

Текст публичной оферты в редакции от 12.09.2018 г.

Российская Федерация, г. Челябинск

Настоящий документ представляет собой предложение ООО "Маркетплейс", ИНН 7447282397, (далее – «Продавец») заключить Договор «Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом» на изложенных ниже условиях.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта – настоящий документ «Соглашение с конечным пользователем», размещенный в сети Интернет по адресу <http://imkosmetik.com/docs/oferta.pdf>
- 1.2. Сайт – информационный ресурс Продавца в сети Интернет по адресу <http://imkosmetik.com/>.
- 1.3. Продавец, Оператор – ООО "Маркетплейс", ИНН 7447282397.
- 1.4. Покупатель – физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Продавца свои персональные данные, которые могут быть использованы Компанией для указанных в настоящем договоре целей.
- 1.5. Товары – товары и услуги Продавца, представленные на сайте.
- 1.6. Приемка Товаров – получение Покупателем заказанного Товара.
- 1.7. Заказ – оформленный Покупателем на сайте запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте, и предоставленный Продавцу посредством сайта Продавца в сети Интернет или оформленный Покупателем по телефону, указанному на сайте Продавца.
- 1.8. Курьерская служба – организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.
- 1.9. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Покупателю, указанная в разделе 5 настоящей Оферты.
- 1.10. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.11. Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Покупателем.
- 1.12. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 8. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам.

2.2. Предложение Продавца/Оператора о продаже товара через сайт Продавца является публичной офертой.

2.3. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.4. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.5. Заказывая Товары через сайт Продавца, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

2.6. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец продает, передает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров.

3.3. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

4. ЦЕЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Покупатель предоставляет свои персональные данные с целью:

4.1.1. создания учетной записи на сайте;

4.1.2. оформления заказов на сайте;

4.1.3. получения уведомлений о состоянии заказов;

4.1.4. осуществлений платежей;

4.1.5. получения технической поддержки, связанной с использованием сайта;

4.1.6. получения информации о продуктах, услугах, рекламных акциях, мероприятиях Продавца;

- 4.1.7. участия в рекламных акциях, опросах Продавца;
 - 4.1.8. использования имеющихся на сайте сервисов;
 - 4.1.9. публикации персонализированных комментариев и отзывов о товарах и услугах на сайте Продавца;
 - 4.1.10. в иных целях по усмотрению Продавца, необходимых для достижения целей Продавца, реализации товаров и услуг, повышении узнаваемости товарного знака (знака обслуживания) Продавца.
- 4.2. Предоставленные Покупателем данные могут быть использованы в целях продвижения товаров и услуг от имени Продавца или от имени партнеров Продавца.
- 4.3. Персональные данные Покупателя собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, и настоящей Офертой.

5. ИНФОРМАЦИЯ, ПОДЛЕЖАЩАЯ ОБРАБОТКЕ

5.1. Персональные данные Покупателя, разрешённые к обработке в рамках настоящего Договора, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы на сайте Продавца и включают в себя следующую информацию:

- 5.1.1. ФИО Покупателя;
- 5.1.2. контактный телефон Покупателя;
- 5.1.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 5.1.4. адрес доставки товара;
- 5.1.5. историю заказов.

5.2. В процессе автоматизированной обработки данных с сайта Продавец также получает доступ к следующим данным:

- 5.2.1. IP адрес Покупателя;
- 5.2.2. Cookies;
- 5.2.3. дата и время посещения сайта;
- 5.2.4. адрес предыдущей страницы;
- 5.2.5. информация о программном обеспечении, с помощью которой осуществляется доступ к сайту.

6. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется:

6.1.1. без ограничения срока;

6.1.2. любым законным способом, в том числе, но не обязательно, с применением средств автоматизации.

6.2. Принимая настоящую Оферту, Покупатель предоставляет Продавцу свое бессрочное согласие на обработку персональных данных, указанных в разделе 5, всеми указанными способами, включая передачу указанных данных контрагентам Продавца для целей исполнения принятых на себя обязательств и/или с целью реализации товаров) Продавца.

6.3. Передача информации контрагентам Продавца (организации почтовой связи, курьерские службы и т.д.) осуществляется:

6.3.1. для исполнения заказа Покупателя;

6.3.2. для обеспечения возможности информирования Покупателя о продуктах, услугах, рекламных акциях, мероприятиях Продавца.

6.4. Контрагенты Продавца обязуются использовать данные о Покупателе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам:

7.1.1. логин и пароль, используемые им для авторизации (идентификации) на сайте Продавца;

7.1.2. номер заказа на сайте Продавца;

7.2. Покупатель обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении логина и пароля, а также при его вводе.

7.3. Покупатель вправе изменять свои личные данные, а также потребовать удаления личных данных у Продавца (за исключением данных, необходимых для исполнения Компанией обязательств перед Покупателем).

7.4. Продавец предпринимает все необходимые технические и иные меры для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Покупатель, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, указанных в разделе 5 настоящего Договора, а так же на приобретение товара на условиях настоящей оферты.

8.2. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных приравнивается к собственноручному письменному согласию.

8.3. Покупатель производит Акцепт Оферты, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте Продавца, выражая согласие на заключение Оферты любым перечисленным способом:

8.3.1. нажатия на виртуальную кнопку «Оформить заказ» на сайте Продавца;

8.3.2. окончательного подтверждения Заказа Покупателем;

9. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

9.1. Покупатель, принимая условия настоящей Оферты, дает безоговорочно соглашается на условия регистрации и использования сайта, изложенные в настоящей Оферте:

9.1.1. Продавец вправе без объяснения причин и без предварительного уведомления:

9.1.1.1. отказать Покупателю в регистрации на сайте Продавца;

9.1.1.2. заблокировать учетную запись Покупателя на сайте Продавца;

9.1.1.3. изменить данные в учетной записи Покупателя на сайте Продавца.

9.1.1.4. безвозвратно удалить учетную запись Покупателя на сайте Продавца;

9.1.2. Покупатель регистрируется на сайте и использует сайт исключительно с целью совершения заказов (приобретения товаров, услуг Продавца);

9.1.3. Покупатель соглашается воздержаться от публикации негативных отзывов и комментариев о товарах и услугах Продавца без предварительного письменного уведомления Продавца. В противном случае Покупатель принимает на себя обязательство компенсировать нанесенных Продавца ущерб, включая утрату деловой репутации и упущенную выгоду.

9.1.4. С целью регистрации на сайте и его использования Покупатель передает Продавцу данные, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Продавец обязуется с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

10.2. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажора»).

10.3. Продавец освобождается от ответственности в случае предоставления Покупателем неточной и/или недостоверной информации.

10.4. Покупатель обязуется:

10.4.1. до момента оформления заказа на сайте Продавца ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными на сайте Продавца, условиями доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, необходимой для доставки товара Покупателю.

10.4.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров.

10.4.3. возместить Продавцу все причинённые убытки, включая упущенную выгоду и утрату деловой репутации, в случае передачи Покупателем данных учетной записи и/или номера заказа и номера мобильного телефона, использованного при Заказе, третьему лицу.

10.4.4. оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты.

10.4.5. не использовать Товары, заказанные на сайте Продавца, в предпринимательских целях.

10.4.6. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

10.5. Покупатель имеет право:

10.5.1. Использовать сайт Продавца в целях, предусмотренных настоящей Офертой и иными условиями, размещенными на сайте Продавца.

11. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

11.1. Заказ Покупателя может быть оформлен путем заполнения электронной формы на сайте Продавца или по телефону, указанному на сайте Продавца.

11.2. При оформлении Заказа Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты, осуществляет акцепт настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

11.3. В случае отсутствия товара на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя в течение максимум 10 рабочих дней после получения Заказа от Покупателя.

11.4. Покупатель вправе согласиться принять Товары в иное время, дату, в ином количестве, или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ.

11.5. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

11.6. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа после его подтверждения Продавцом.

11.7. Покупатель, в случае возникновения вопросов, вправе обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте Продавца.

12. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

12.1. Доставка Товаров осуществляется курьерской службой по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

12.2. При отсутствии возможности доставить товар в указанные сроки Продавец возвращает уплаченные Покупателем денежные средства или, с согласия Покупателя, изменяет сроки доставки (дату, время).

12.3. Адрес и сроки доставки после оформления заказа не могут быть изменены Покупателем без согласия Продавца.

12.4. Срок доставки заказа определяется Продавцом.

12.5. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

13. ОПЛАТА ТОВАРОВ

13.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

13.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

13.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

13.3.1. Наличными денежными средствами оплата осуществляется по факту получения Товаров от Курьерской службы.

13.3.2. Безналичным путем, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

14. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

14.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю на сайте Продавца.

14.2. При приемки Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанным, Покупатель вправе отказаться от получения Товаров и потребовать от Продавца замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу или возврата денежных средств.

14.3. Приемка Товара Покупателем означает, что Покупатель проверил все характеристики Товаров, качество, комплектность, внешний вид и иные и не имеет никаких претензий к Продавцу. Покупатель лишается права предъявления претензий к Продавцу в случае приемки Товара, а претензии Покупателя в таком случае Продавцом не принимаются.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации об учетной записи, состоянии заказов и технических и иных уведомлений, включая уведомления рекламного характера, в том числе о продуктах, услугах, рекламных акциях, мероприятиях Продавца, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Покупатель может в любое время отказаться от получения такой информации путем направления обращения в Компанию.

15.2. При исполнении обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.3. Продавец освобождается от ответственности в случаях, когда данные о Покупателе:

- стали публичным достоянием и Продавец не причастна к этому.
- были получены от третьей стороны Компанией до момента передачи таких данных Покупателем.
- были переданы и/или опубликованы в открытом доступе по согласию Покупателя.

15.4. Продавец вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в настоящий договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Продавца.

15.5. В случае передачи Покупателем своего логина и/или пароля и/или номера заказа и/или номера мобильного телефона третьему лицу, он несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные.

15.6. Любая из сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

15.7. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых на сайте Продавца.

15.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

15.9. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации на сайте Продавца.

15.10. Пользователь гарантирует, что не будет использовать сайт Продавца в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

15.11. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

15.12. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.